



Sanitas

CODICE ETICO

ai sensi del D.Lgs. 231/01 e s.m.i.

Allegato A

Modello di Organizzazione Gestione e Controllo
Versione R02 del 09/09/2023

Sanitas Diagnostica Srl

Via Stazione 4 – 26013 Crema (CR)

P.IVA 01203040199

PREMESSA

Il Codice Etico s'inserisce nel più ampio quadro tracciato dall'ordinamento giuridico dello Stato, con particolare riferimento al D. Lgs. 231/2001.

In termini generali il Codice Etico rappresenta un documento ufficiale di SANITAS DIAGNOSTICA S.R.L. e contiene la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Ente nei confronti di coloro che la normativa definisce "portatori di interessi" (dipendenti, collaboratori, fornitori, utenti, enti pubblici etc...)

Il presente Codice Etico, che costituisce parte integrante del Modello di organizzazione adottato a norma del D. Lgs. 231/2001, è l'espressione della filosofia della nostra Struttura.

Obiettivo fondamentale è che sia l'attività sanitaria che quella amministrativa venga svolta nel rispetto dei principi etici di legalità, onestà, equità, integrità, correttezza, trasparenza e rigore professionale.

Come dichiarato nella Carta dei Servizi, le prestazioni dalla nostra Struttura devono essere erogate secondo i principi di uguaglianza, imparzialità, diritto di informazione e di scelta, efficienza ed efficacia, rispetto della Privacy e diritto alla sicurezza.

È, inoltre, nostro impegno costante garantire un elevato standard qualitativo che si fonda innanzitutto sull'affidabilità delle prestazioni erogate.

I destinatari del presente Codice Etico sono tutti i soggetti in posizione apicale, quali amministratori o soggetti con funzioni di direzione in qualità anche di responsabili dei singoli processi, sia sulla base di una specifica delega che responsabili di fatto, nonché i dipendenti, i collaboratori, e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, operano in nome e per conto della nostra Struttura, in forza di qualsiasi tipologia di rapporto contrattuale, ivi compresi i consulenti.

La Struttura garantisce che il presente Codice etico venga messo a conoscenza di tutti i Destinatari, con attenzione ai singoli ruoli e responsabilità, tramite una capillare diffusione, una adeguata formazione ed informazione ed un periodico aggiornamento.

L'Assemblea dei soci / Consiglio di Amministrazione, che approva il Codice Etico, impone a tutti i Destinatari la rigorosa osservanza delle disposizioni in esso contenute.

In nessun caso, il perseguimento dell'interesse della Struttura può giustificare un comportamento non in linea con i principi del presente Codice Etico. Nessuno si potrà mai ritenere autorizzato ad agire in violazione delle presenti disposizioni per far ottenere un vantaggio o per favorire un interesse della Società.

L'adozione del presente Codice Etico rappresenta una scelta che porta SANITAS DIAGNOSTICA SRL ad affrontare tre fasi fondamentali per l'applicazione della normativa:

1^ fase: esplicitazione dei valori etici su cui si fonda la vita della nostra Struttura.

2^ fase: implementazione di prassi operative coerenti con i suddetti valori. È con l'adozione di apposito modello organizzativo che le suddette prassi operative saranno regolamentate.

3^ fase: il modello organizzativo risulterà efficace nella sua applicazione solo attraverso un costante monitoraggio e valutazione degli strumenti di prevenzione al verificarsi del reato presupposto.

Il Codice Etico, perciò, rappresenta un efficace strumento di diffusione e condivisione dei principi etici all'interno della nostra struttura a cui deve attenersi non solo SANITAS DIAGNOSTICA SRL, ma anche i dipendenti e collaboratori e tutti i soggetti che hanno rapporti con SANITAS DIAGNOSTICA SRL nello svolgimento delle attività nella rispettiva area di competenza.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL s'impegna da parte sua a darne piena attuazione confidando nella massima collaborazione di tutti gli elementi coinvolti.

Qualora si verificassero ipotesi di condotte contrarie al Codice Etico tenute da uno dei Destinatari, unico responsabile dovrà essere ritenuto l'esecutore materiale restando la Struttura esente da qualsiasi profilo di coinvolgimento.

La violazione del Codice Etico da parte del personale interno compromette il rapporto fiduciario con la nostra Struttura ed è considerata una violazione delle obbligazioni richieste dal contratto di lavoro e, come tale, dovrà essere considerata quale illecito disciplinare, con la conseguente applicazione di adeguate misure sanzionatorie indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato.

Le misure previste possono portare fino alla risoluzione del rapporto di lavoro ed alla richiesta di risarcimento per i danni causati alla Società. Inoltre, se del caso, tali violazioni possono avere come conseguenza un'azione legale nei confronti del dipendente oppure la segnalazione alle competenti autorità.

Anche i soggetti Terzi, adeguatamente informati, dovranno attenersi alle disposizioni contenute nel presente Codice Etico e la loro violazione, considerata quale inadempienza contrattuale, potrà comportare la risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni eventualmente causati.

Tutti i dipendenti hanno, inoltre, l'obbligo di segnalare tempestivamente all'Organismo di Vigilanza qualsiasi comportamento che abbia dato origine ad una infrazione del Codice.

I segnalanti saranno garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione; sarà inoltre garantita la riservatezza dell'identità del segnalante fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente e/o in malafede.

L'Organo di Vigilanza, dotato di piena autonomia rispetto a SANITAS DIAGNOSTICA SRL, opererà un costante controllo affinché la normativa di riferimento D. Lgs. 231/01 abbia completa applicazione.

1.1 MISSION DI SANITAS DIAGNOSTICA SRL

La Mission di SANITAS DIAGNOSTICA SRL è la tutela della salute come diritto fondamentale dell'individuo e interesse della collettività, SANITAS DIAGNOSTICA SRL quale ente accreditato presso la Regione Lombardia si pone al servizio della comunità.

Nella carta dei servizi di SANITAS DIAGNOSTICA SRL le principali attività svolte sono:

- RADIOLOGIA: RMN, TAC, RX, MOC.
- ECOGRAFIE
- MAMMOGRAFIE
- CHIRURGIASCOLARE +ECOCOLORDOPPLER
- NEUROLOGIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- ORTOPEDIA E ONDE D'URTO
- OCULISTICA
- DERMATOLOGIA E ALLERGOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- UROLOGIA
- CARDIOLOGIA
- GINECOLOGIA
- SENOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- ODONTOSTOMATOLOGIA – CHIURURGIA MAXILLO FACCIALE
- REUMATOLOGIA (solo privatamente)
- DIETOLOGIA (solo privatamente)
- PNEUMOLOGIA (solo privatamente)
- NEUROCHIRURGIA (solo privatamente)
- CHIRURGIA GENERALE (solo privatamente)

SANITAS DIAGNOSTICA SRL pone l'accento sull'attenzione al benessere della persona, la collettività e l'ambiente:

- ATTENZIONE verso i nostri utenti, fornendo un servizio tempestivo, professionale, e appropriato al singolo caso. La centralità del benessere della persona si evince non solo attraverso i servizi erogati da SANITAS DIAGNOSTICA SRL ma anche attraverso l'umanizzazione dei rapporti e la massima accessibilità ai nostri trattamenti tenendo bene in mente il diritto alla riservatezza di ogni nostro utente.
- ATTENZIONE verso le persone che operano presso le nostre strutture responsabilizzando ciascuno di loro nel promuovere l'etica del lavoro. SANITAS DIAGNOSTICA SRL da parte sua si impegna assicurando loro ogni tutela della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, nel rispetto dei loro diritti quali lavoratori.
- ATTENZIONE all'uso delle risorse pubbliche avendo cura di ridurre gli sprechi, tenendo sotto controllo e bilanciando il rapporto costi/benefici.
- ATTENZIONE nel tenersi al passo con le tecnologie sempre all'avanguardia per un più mirato e servizio alla persona. Anche nella scelta delle tecnologie poniamo l'ATTENZIONE a ridurre l'impatto ambientale e il consumo di risorse generato dalla propria attività.

- **ATTENZIONE** nella gestione dei rapporti con le istituzioni locali al fine di contribuire ciascuno nella propria specificità una costruttiva collaborazione improntata alla massima trasparenza.

1.2 PRINCIPI GENERALI ESPOSTI NEL CODICE ETICO.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL imprime alla propria condotta, dei propri dirigenti, dei propri dipendenti e collaboratori i seguenti principi etici:

- **Rispetto della legalità:**

La nostra Struttura ha come principio imprescindibile quello della legalità; esercita quindi la propria attività nel pieno rispetto delle disposizioni normative e leggi della Regione Lombardia, dello Stato italiano e dell'Unione Europea. Responsabile della tenuta sotto controllo, dell'aggiornamento e della diffusione delle disposizioni cogenti applicabili è la Direzione in prima persona, mentre tutto il personale è tenuto al loro rispetto nelle proprie aree di competenza e a fugare dubbi o incertezze riguardanti la loro interpretazione tramite i propri responsabili.

- **Rispetto per l'utente/paziente:**

SANITAS DIAGNOSTICA SRL indirizza la propria attività all'appagamento del bisogno di salute e della necessità di cure mirate al benessere dei pazienti dando garanzia che le prestazioni erogate assicurino il massimo grado di efficacia.

- **Responsabilità individuale:**

SANITAS DIAGNOSTICA SRL risponde ai requisiti di qualità e trae forza dall'azione congiunta di tutto il suo personale. Ognuno è responsabile delle azioni poste in essere durante lo svolgimento della propria attività, attenendosi ai principi esposti nella legge vigente sulla responsabilità amministrativa. Inoltre, coloro che occupano posizioni direttive si assumono la responsabilità di vigilare sul personale al fine di verificare che ciascuno operi in armonia col presente Codice Etico e con i contenuti del Modello di organizzazione e controllo.

- **Responsabilità Sociale:**

SANITAS DIAGNOSTICA SRL assume su di sé la responsabilità e la tutela di coloro che operano al suo interno e verso l'ambiente. In sintesi promuove i seguenti valori:

- Sviluppo delle capacità e competenze del proprio personale interno, perché queste sono garanzia per la collettività della qualità del servizio erogato.
- La sicurezza sul luogo di lavoro del proprio personale e dei terzi rientra tra gli impegni principali che la nostra struttura da sempre si assume. A tal fine, SANITAS DIAGNOSTICA SRL s'impegna ad assicurare: la rigorosa applicazione delle disposizioni di legge in materia, il costante miglioramento del livello di sicurezza dei propri lavoratori in base ai massimi standard di sicurezza possibili in virtù delle conoscenze e del progresso tecnologico raggiunti.

Punti cardine di questa filosofia sono un'attenta e costante valutazione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività e la promozione della partecipazione di tutti i Destinatari, sia ai livelli apicali sia a livelli operativi, al processo di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

Ogni dipendente e collaboratore, essendo direttamente responsabile nei confronti dei colleghi e della Struttura del rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza su lavoro, è tenuto a seguire scrupolosamente le relative procedure e misure interne stabilite ed, in particolare, ad utilizzare correttamente le apparecchiature di competenza nonché i dispositivi di protezione individuale.

- SANITAS DIAGNOSTICA SRL s'impegna a promuovere e programmare le proprie attività al fine di valorizzare e proteggere le risorse naturali per la tutela dell'ambiente. La nostra Struttura pone particolare attenzione a:
 - usare processi, tecnologie e materiali che permettano la massima riduzione dei consumi e sprechi di risorse naturali e che abbiano il minor impatto ambientale possibile;
 - limitare la produzione di rifiuti, attraverso il riutilizzo e riciclo, ove possibile;
 - assicurare lo stoccaggio e il corretto smaltimento dei rifiuti che vengono prodotti;
 - sensibilizzare i propri dipendenti e collaboratori al rispetto dell'ambiente, attraverso regole di condotta chiare diffuse tramite opportuni interventi di informazione e formazione.

- **Integrità:**

Nello svolgimento delle proprie funzioni, i Destinatari seguono criteri di integrità morale, tenendo condotte ispirate sempre alla trasparenza e ai valori di onestà, correttezza e buona fede, in tutti i rapporti all'interno e all'esterno della Struttura con esplicito divieto di ricorrere a favoritismi illegittimi, pratiche collusive, di corruzione o di sollecitazione di vantaggi personali per sé o per altri.

La nostra Struttura vieta e condanna qualsiasi forma di corruzione o tentata corruzione, sia nei confronti di pubblici ufficiali o di incaricati di pubblici servizi, sia nei confronti di privati.

Non è consentito offrire denaro, omaggi, cortesie o altre utilità a dirigenti, funzionari, rappresentanti in genere di Istituzioni pubbliche e di società private, o loro parenti, al fine di trarre indebiti vantaggi reali o apparenti di qualsivoglia natura (per es. promesse di vantaggi economici, favori, raccomandazioni, ecc.).

Atti di cortesia, come bigliettini di auguri in occasione delle feste comandate o forme di ospitalità, sono consentiti purché di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità e la reputazione di nessuna delle due parti e tali da non influenzare l'autonomia di giudizio del beneficiario. In ogni caso questo genere di spese deve sempre essere autorizzato da due membri della Direzione e documentato in modo adeguato.

È inoltre vietato assecondare, partecipare in concorso, o comunque dare seguito al pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, induce taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità.

Non è consentito accettare denaro o altri valori da persone o da organizzazioni che svolgano o tentino di svolgere affari con la Struttura. Il destinatario che riceva omaggi, oltre i limiti delle normali relazioni di cortesia e non di modico valore, dovrà rifiutare ed informare immediatamente il suo superiore e l'Organismo di Vigilanza.

- **Trasparenza:**

La nostra Struttura da sempre si è imposta la massima trasparenza nelle transazioni monetarie ed ha a tal fine predisposto adeguati presidi di controllo per contrastare qualsiasi forma di riciclaggio e ricettazione, tanto da ritenere oggettivamente poco significativo il rischio di commissione di tali reati.

Viene evitata qualsiasi implicazione in operazioni atte, anche potenzialmente, a favorire il riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali, agendo nel pieno rispetto della normativa antiriciclaggio.

Vengono inoltre verificate le informazioni disponibili sui fornitori, partner, collaboratori e consulenti, al fine di appurare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con questi rapporti d'affari.

- **Tracciabilità:**

Ciascun Destinatario deve conservare adeguata documentazione di ogni operazione effettuata, al fine di consentire un controllo delle motivazioni di ogni scelta e delle caratteristiche dell'operazione stessa in ogni sua fase di autorizzazione, di esecuzione e di controllo.

- **Conflitto di interesse:**

I Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad evitare situazioni in cui l'interesse personale o familiare sia o sembri in conflitto con gli interessi della Struttura e che possa, quindi, influire sulle proprie decisioni (quali rapporti societari o partecipativi con fornitori, concorrenti, funzionari pubblici, etc.).

Per evitare tali situazioni, ogni dipendente ha l'obbligo di comunicare all'amministrazione del personale l'esistenza di un'attività lavorativa, la presenza di contatti finanziari, commerciali, professionali o familiari con altri soggetti, o la presenza di qualsiasi altra situazione che possa determinare un possibile conflitto di interesse tale da poter influire, anche solamente in astratto, sull'imparzialità della sua condotta all'interno dell'attività lavorativa svolta per la Struttura.

In presenza di tali segnalazioni, la Direzione dovrà adottare le verifiche ed i provvedimenti necessari per garantire la corretta esecuzione delle attività nel rispetto della legalità e trasparenza.

Principio chiave di condotta deve essere quello di non sollecitare od accettare alcuna pressione, promessa, versamento di denaro o altre utilità contrarie ai principi di legalità, correttezza e buona fede che possano essere

finalizzate all'assunzione di un lavoratore, al suo trasferimento o promozione, alla scelta di un determinato fornitore o all'acquisto di determinati beni o possano comunque influenzare scelte che andrebbero prese nell'ottica del migliore interesse aziendale.

A titolo esemplificativo, costituiscono fattispecie tipiche di potenziale conflitto di interesse:

- partecipare a decisioni che riguardino affari dai quali potrebbe derivare un interesse personale;
- accettare accordi dai quali possano derivare vantaggi personali;
- accettare doni, denaro, benefit e vantaggi di ogni tipo a causa/in dipendenza della propria posizione di lavoro/responsabilità

• **Riservatezza:**

Tutte le informazioni in possesso di SANITAS DIAGNOSTICA SRL sono trattate in conformità alle norme giuridiche vigenti avendo bene in mente il diritto dell'interessato alla riservatezza dei dati sensibili cui si riferiscono.

Pertanto, salvo contrarie disposizioni di legge od ordini impartiti dalla Pubblica Autorità tutti i Destinatari sono tenuti al mantenimento della riservatezza di tutte le informazioni confidenziali che riguardino Terzi e la Struttura di cui vengono a conoscenza nella conduzione della propria attività anche nel periodo successivo alla cessazione del loro rapporto di lavoro.

La nostra Struttura opera nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia di Privacy a tutela dell'interessato (quale titolare dei dati personali), compresi gli adempimenti richiesti per garantire la preventiva, l'idonea ed esplicita informazione all'interessato sulle concrete modalità di utilizzazione dei dati che lo riguardano, la prestazione del consenso, la comunicazione sulle finalità del trattamento e l'esercizio dei diritti attribuiti agli interessati, l'osservanza delle disposizioni in materia di cessazione del trattamento, l'adozione di misure specifiche per il trattamento di dati sensibili e, se del caso, giudiziari.

Le procedure adottate contengono inoltre gli accorgimenti necessari per garantire che i dati personali vengano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, e, se del caso, utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi.

A tal fine, la Struttura ha adottato le precauzioni necessarie affinché i dati personali oggetto di trattamento vengano trattati, custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme rispetto alle finalità della raccolta.

• **Custodia e tutela del patrimonio aziendale:**

È fatto di assoluto divieto da parte di tutto il personale l'utilizzo dei beni, delle risorse o materiali di SANITAS DIAGNOSTICA SRL per scopi diversi da quelli connessi allo svolgimento delle proprie mansioni.

NORME DI CONDOTTA

2.1 NORME DI CONDOTTA GENERALI NELL'AMMINISTRAZIONE DELL'AZIENDA.

La Legge 241/1990, legge sul procedimento amministrativo, all'art. 1 dispone "L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia, di imparzialità, di pubblicità e di trasparenza secondo le modalità previste dalla presente legge e dalle altre disposizioni che disciplinano singoli procedimenti, nonché dai principi dell'ordinamento comunitario". SANITAS DIAGNOSTICA SRL persegue tali obiettivi dettati dalla legge e dai regolamenti vigenti in materia di esercizio dell'azione amministrativa.

La gestione delle risorse finanziarie deve avvenire nel rispetto delle deleghe conferite, nonché di eventuali specifiche autorizzazioni per il compimento di particolari operazioni.

La gestione della documentazione contrattuale, l'emissione della documentazione fiscale, la registrazione delle operazioni contabili, la tenuta e redazione dei bilanci e di ogni altra informazione societaria devono essere svolte seguendo i principi di legalità, correttezza e trasparenza, in conformità ai principi contabili ed in modo da fornire una rappresentazione fedele della realtà aziendale.

Le scritture contabili sono tenute secondo i principi di trasparenza, verità, completezza, chiarezza, precisione, accuratezza e conformità alla normativa vigente. A sostegno di ogni operazione deve conservarsi adeguata documentazione, che consenta un'agevole registrazione contabile, la ricostruzione dell'operazione e l'individuazione di eventuali responsabilità.

Tutti i soggetti sono tenuti ad informare tempestivamente i propri responsabili e l'Organismo di Vigilanza dell'eventuale riscontro di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione sulla quale si basano le registrazioni contabili con adeguati canali comunicativi.

La nostra Struttura intende improntare i propri rapporti con gli Organi di Controllo alla massima diligenza, professionalità, trasparenza, collaborazione, disponibilità e nel pieno rispetto del loro ruolo istituzionale, dando puntuale e sollecita esecuzione alle prescrizioni ed agli eventuali adempimenti richiesti.

Pertanto, requisito fondamentale per garantire la correttezza di tutta l'azione amministrativa è la tracciabilità delle operazioni, questa prevede diverse fasi:

1. Fase di avvio che prevede l'individuazione del soggetto che ha competenza nel proporre una determinata azione e dei soggetti in grado di decidere se accogliere o meno la proposta.
2. Individuazione dei soggetti preposti all'attuazione del progetto accolto dai soggetti apicali.
3. Disposizione in forma scritta del relativo provvedimento deliberativo o dell'atto pattizio dal quale deriva l'operazione stessa.
4. Individuazione dei soggetti preposti alla comunicazione degli atti.

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.) prevede che i documenti devono essere conservati in un apposito archivio cartaceo/informatico per l'eventuale consultazione sino ai termini di prescrizione di legge.

La contabilità aziendale deve implementare un sistema di registrazione di ogni operazione di natura finanziaria, economica e patrimoniale in base ai principi e dalle norme generali e fiscali e speciali sia in materia di contabilità interna che di contabilità pubblica.

La contabilità deve inoltre rispondere ai requisiti di verità, completezza e trasparenza e tutti i dati e le registrazioni devono essere conservate sino ai termini di prescrizione previsti dalla legge.

È compito di ciascun soggetto che si occupa di registrazioni contabili mantenere traccia di ogni transazione mediante documentazione che risulti facilmente reperibile ed ordinata in conformità alle disposizioni e alle procedure aziendali.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL dispone, inoltre, che nessuno può effettuare alcun tipo di pagamento nell'interesse e per conto dell'azienda in mancanza di formale autorizzazione che deve essere inoltrata in forma scritta.

2.2 NORME DI CONDOTTA IN MATERIA DI CONTROLLI.

Per verificare che tutte le attività vengano svolte nel rispetto delle leggi e regolamenti vigenti SANITAS DIAGNOSTICA SRL si impegna ad implementare un sistema di controlli utilizzando tutti gli strumenti necessari per verificare le attività svolte nell'azienda.

Alla funzione di Organismo di Vigilanza (in breve ODV) deve essere garantito l'accesso a tutti i dati, alla documentazione e a qualsiasi informazione utile allo svolgimento delle attività peculiari di SANITAS DIAGNOSTICA SRL, nel rispetto comunque della vigente normativa in materia di privacy.

- I soggetti che operano all'interno di SANITAS DIAGNOSTICA SRL s'impegnano ad ottemperare ad ogni richiesta dell'ODV e in occasione delle verifiche ed ispezioni da parte delle autorità pubbliche competenti devono adottare un atteggiamento di massima disponibilità e collaborazione nei confronti degli organi ispettivi e di controllo.
- Lo stesso atteggiamento improntato alla massima collaborazione deve disporsi anche nei confronti dell'ODV rispondendo ad ogni loro richiesta in conformità all'azione di controllo per la prevenzione del reato presupposto.
- I destinatari indipendentemente dalla funzione espletata, qualora vengano a conoscenza di falsificazioni, omissioni o inesattezze nelle registrazioni contabili o negli atti ad esse riconducibili sono tenuti ad informare tempestivamente la Direzione Amministrativa e l'Organo di Vigilanza.

2.3 NORME DI CONDOTTA DI SANITAS DIAGNOSTICA SRL NEI RAPPORTI CON IL PERSONALE.

Principio inderogabile per SANITAS DIAGNOSTICA SRL è il rispetto della persona e nello specifico dei propri lavoratori. Per ciascuno di loro SANITAS DIAGNOSTICA SRL vuole garantire la possibilità di crescita professionale, compatibilmente con il ruolo ricoperto, la personalità e l'impegno del singolo individuo.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL rispettando le regole sulle pari opportunità stabilisce le seguenti regole di condotta fondate sull'etica del lavoro:

- SANITAS DIAGNOSTICA SRL regola l'ottimizzazione dell'impiego del personale conformando i propri processi decisionali al criterio dell'efficienza e al raggiungimento degli obiettivi.
- I criteri per l'assunzione e l'impiego del personale sono improntati al merito ed alla capacità professionale del personale nel rispetto delle norme vigenti e dalla contrattazione collettiva.
- La professionalità del personale viene valorizzata mediante la richiesta di prestazioni conformi all'esercizio delle mansioni, con una chiara programmazione del lavoro e in coerenza con le strategie aziendali.
- SANITAS DIAGNOSTICA SRL si avvale della formazione continua come strumento fondamentale per la crescita professionale del personale, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze.
- SANITAS DIAGNOSTICA SRL conformemente alla normativa vigente è particolarmente attenta alla tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori adeguando gli ambienti e i luoghi di lavoro al bisogno di benessere dei lavoratori.
- In conformità alle prescrizioni in materia di riservatezza dei dati personali, SANITAS DIAGNOSTICA SRL mette in atto specifiche cautele aventi lo scopo di non disperdere dati personali e sensibili dei lavoratori fatto salvo il necessario trattamento da parte dell'Azienda.
- Tutte le informazioni e gli aspetti della vita privata, delle idee, delle preferenze del lavoratore non devono essere oggetto di indagine da parte dell'Azienda fintanto che queste non abbiano ripercussioni nel rapporto di lavoro.
- SANITAS DIAGNOSTICA SRL vieta e punisce qualsiasi comportamento discriminante o lesivo della dignità della persona. Vieta e punisce ogni forma di molestia nei confronti delle persone che agiscono e si muovono all'interno dell'Azienda. Per molestie s'intendono qualsiasi forma di intimidazione che impedisce il sereno svolgimento del proprio lavoro, ma si intende anche l'abuso di autorità messo in atto da un superiore. SANITAS proibisce e punisce ogni atto di ritorsione nei confronti di coloro che segnalino eventuali condotte non conformi al presente Codice Etico.

2.4 NORME DI CONDOTTA DEL PERSONALE.

Il Personale di SANITAS DIAGNOSTICA SRL è tenuto a conformarsi al presente Codice Etico e ai principi in esso espressi devono perciò applicare le seguenti istruzioni:

- Il personale, oltre agli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro, deve uniformare il proprio operato alle disposizioni del Codice Etico
- l'osservanza delle regole contenute nel presente Codice Etico, sono parte integrante degli obblighi contrattuali derivanti dal rapporto di lavoro. Contravvenire alle disposizioni espresse nel Codice Etico costituisce una violazione del rapporto di lavoro e chiunque venga meno è passibile di sanzione in sede disciplinare.
- Il personale, nello svolgimento del proprio incarico, deve agire nel solo interesse di SANITAS DIAGNOSTICA SRL evitando di porre in essere azioni nelle quali si possa ravvisare, anche solo virtualmente, una situazione di conflitto d'interessi che faccia venir meno il dovere di imparzialità o configurare una fattispecie di reato.
- È vietata ogni azione che costituisce disparità di trattamento o posizione di privilegio per il singolo utente. Inoltre, è vietato promettere o svolgere attività di favore a vantaggio del singolo utente nell'erogazione delle prestazioni sanitarie. I rapporti intrattenuti con gli Utenti si devono basare sulla lealtà, imparzialità, trasparenza e riservatezza e devono essere caratterizzati da cortesia, professionalità e collaborazione.
- È assolutamente vietato ricevere doni o denaro o altro il cui valore modico non rappresenti che un mero atto di cortesia, da parte di utenti e soprattutto da parte di fornitori in particolare chiunque realizzi, produca, venda o promuova servizi o forniture necessarie a SANITAS DIAGNOSTICA SRL per svolgere i propri servizi alla collettività.
- Coloro che sono preposti alla stipula dei contratti di qualsiasi natura o al conferimento di incarichi per conto di SANITAS DIAGNOSTICA SRL devono improntare le trattative – oltre che al rispetto delle norme vigenti - alla ricerca del massimo vantaggio per l'azienda che rappresentano, conformandosi comunque ai principi etici di trasparenza, imparzialità, economicità e rapidità dell'azione amministrativa.
- Il personale si deve attenere ai principi deontologici che disciplinano la propria professione ed è responsabile delle azioni poste in essere nello svolgimento della propria attività.
- Il personale deve essere informato e conoscere tutte le indicazioni operative e le procedure aziendali per l'espletamento delle proprie funzioni. Qualora vi fossero dubbi su come procedere dovranno richiedere chiarimenti al diretto superiore. Infatti, sono soggetti con funzioni direttive che hanno il compito di rendere note le indicazioni operative alle persone soggette alla loro direzione.
- Il personale deve adottare un comportamento corretto e cortese verso chiunque facendosi garante dell'immagine di SANITAS DIAGNOSTICA SRL
- Il personale deve tenere un comportamento non solo conforme alle normative vigenti, ma secondo il presente Codice Etico devono improntare il comportamento in base a criteri di lealtà, correttezza, e non prevaricazione evitando comportamenti che possano creare disagi ai colleghi promuovendo, soprattutto, un rapporto di proficua collaborazione.
- Le comunicazioni verso terzi o utenti devono essere semplici, chiare. Nel caso che esse costituiscano risposte relative alle competenze e funzioni proprie di SANITAS DIAGNOSTICA SRL devono essere adeguatamente motivate e documentate.
- Tutti i dipendenti di SANITAS DIAGNOSTICA SRL – ciascuno per il proprio ruolo – sono tenuti alla riservatezza in ordine ai dati e alle informazioni dei quali vengono a conoscenza durante l'espletamento dei propri compiti. Non è consentito divulgare o usare impropriamente informazioni e/o qualunque altra notizia che abbia carattere di riservatezza, senza specifica e documentata autorizzazione.
- Non è consentito l'utilizzo per scopi privati informazioni e documenti, anche non riservati di cui si dispone per motivi legati alla propria attività, salvo specifiche autorizzazioni del caso.
- Al personale non è consentito l'uso, la trasmissione, la memorizzazione documentale o informatica di informazioni illecite o socialmente riprovevoli.

- Il personale deve mostrare debita cura nell'uso dei beni aziendali che devono essere utilizzati adottando comportamenti responsabili e secondo le disposizioni aziendali. Tali beni non possono essere usati impropriamente. L'uso improprio può essere causa di danno o riduzione di efficienza e potrebbe recare danno agli interessi di SANITAS DIAGNOSTICA SRL.
- Tutte le disposizioni in materia di sicurezza informatica o di utilizzo di risorse informatiche devono essere rispettate scrupolosamente. Lo scopo è di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici.
- L'uso della rete internet da parte del personale deve essere finalizzato prevalentemente all'attività lavorativa. Il personale non deve utilizzare la posta elettronica né le linee telefoniche mobili o fisse dell'Azienda in modo non conforme alle politiche aziendali.
- È fatto assoluto divieto l'utilizzo della posta elettronica l'invio di messaggi con contenuti ingiuriosi, minatori o turpiloquio, né per esprimere giudizi o opinioni che possano recare danno o offesa ai colleghi, agli utenti e a terzi o che possano arrecare danno all'Azienda.
- È fatto assoluto divieto l'utilizzo della rete per consultare siti web aventi contenuti osceni, violenti, contrari al comune senso del pudore o ai principi fondamentali dell'ordinamento democratico. SANITAS DIAGNOSTICA SRL, fatte salve le eventuali responsabilità civili e penali, sanzionerà il comportamento sopra indicato.
- Il personale è obbligato a operare sempre nel rispetto delle norme di sicurezza prevista dalla legge da procedure interne. Lo scopo è prevenire i possibili effetti pregiudizievoli a danno di persone - siano essi lavoratori, utenti o terzi - o beni di proprietà di SANITAS DIAGNOSTICA SRL.

Ritenendo la dedizione e la professionalità del personale, valori e condizioni determinanti per il successo della nostra Struttura, obiettivi fondanti della nostra politica sono la tutela e la valorizzazione dei dipendenti e collaboratori. A tal fine è costante e sistematico l'impegno nell'assicurare un clima di rispetto e fiducia reciproca, rapporti basati sulla lealtà, pari opportunità e crescita professionale di ciascuno.

Le figure competenti sono quindi tenute a:

- provvedere a selezionare, assumere, retribuire e trattare i dipendenti senza discriminazione alcuna;
- fare in modo che tutti possano godere di un trattamento equo adottando criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa ad un dipendente;
- prevedere adeguati interventi formativi finalizzati allo sviluppo ed alla crescita professionale dei dipendenti.

Condanniamo qualsiasi forma di discriminazione per ragioni legate alla razza, alla cittadinanza, allo stato civile, al sesso, alla religione, all'età, alle tendenze sessuali, all'invalidità fisica, o ad altri aspetti di carattere personale.

Aborrendo ogni comportamento o atteggiamento lesivo della persona, la Società vieta qualsiasi condotta realizzata al fine di molestare un dipendente od un collaboratore. Nel caso in cui un dipendente ritenga di avere subito qualche forma di molestia, anche di tipo sessuale, intendendo come tale la subordinazione di prospettive retributive o di carriera all'accettazione di favori sessuali, deve riferire al proprio responsabile o alla Direzione, la quale, esaminata la situazione, deciderà i provvedimenti da adottare.

Non verrà tollerato alcun comportamento che crei, favorisca o consenta un ambiente intimidatorio o altrimenti offensivo oppure ostile, quali ogni forma di mobbing, commenti, denigrazione o scherzi.

Verranno adottate adeguate sanzioni disciplinari, oltre ad eventuali azioni legali, nei confronti di chiunque attui minacce o aggressioni ai danni dei dipendenti, commetta un atto illegale, abusi del proprio ruolo e del proprio potere, richieda o costringa di portare falsa testimonianza in qualsiasi sede processuale e/o di fronte a pubblici ufficiali o a terzi in genere.

Con la massima attenzione al rispetto della tutela dei dipendenti e dei collaboratori che dovessero segnalare illeciti nel settore privato, in accordo con la normativa vigente in materia di whistleblowing, sono stati definiti, oltre alle modalità operative secondo cui effettuare tali segnalazioni, i diritti e gli obblighi dei dipendenti in merito alle segnalazioni effettuate, ivi compresa la tutela della riservatezza e del dipendente da atti ritorsivi come conseguenza di una segnalazione fondata.

2.5 NORME DI CONDOTTA IN MATERIA DI RAPPORTI CON ENTI E AUTORITÀ PUBBLICHE

Nei rapporti le Autorità Pubbliche vanno rispettati la legalità ed i correlati principi di correttezza, trasparenza e buona fede, rappresentando i nostri interessi e posizioni in maniera trasparente, rigorosa e coerente ed evitando atteggiamenti di natura collusiva.

Ogni rapporto con le istituzioni è riconducibile esclusivamente a pratiche formali e atti ufficiali di verifica ispettiva o, comunque, a rispondere a chiarimenti posti dalle Pubbliche Autorità.

Al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti, i contatti con gli interlocutori istituzionali avvengono esclusivamente tramite referenti che abbiano ricevuto esplicito mandato dalla Direzione.

Pertanto, SANITAS DIAGNOSTICA SRL, oltre a individuare il proprio Rappresentante legale, deve individuare anche il personale autorizzato a relazionarsi con gli Enti rappresentativi degli interessi generali e gli enti Pubblici.

La forma di comunicazione con i suddetti Enti deve essere improntata alla massima trasparenza e da specifiche disposizioni tali da impedire ogni discriminazione nei rapporti con gli interlocutori istituzionali e prevenire la realizzazione di condotte illecite.

È fatto divieto ai soggetti, interni a SANITAS DIAGNOSTICA SRL, chiamati a rapportarsi con gli Enti rappresentativi degli interessi generali e gli enti Pubblici di porre in essere atteggiamenti volti ad influenzare impropriamente le decisioni dei Pubblici Ufficiali o degli incaricati al Pubblico servizio che rappresentano e impegnano verso l'esterno le altre Amministrazioni.

Coerentemente a tali principi, e a titolo puramente esemplificativo, è vietato:

- promettere o fornire somme di denaro, beni in natura o altri vantaggi quali incarichi, consulenze, sponsorizzazioni, opportunità di impiego o altro, anche a seguito di illecite pressioni, a pubblici funzionari o ad interlocutori privati o a loro coniugi, parenti od affini con la finalità di promuovere o favorire gli interessi delle Società;
- tenere comportamenti comunque intesi ad influenzare impropriamente le decisioni dei funzionari della Pubblica Amministrazione;
- fornire o promettere di fornire, sollecitare o ottenere informazioni e/o documenti riservati o comunque tali da poter compromettere l'integrità o la reputazione di una od entrambe le parti in violazione dei principi di trasparenza e correttezza professionale;
- divulgare e/o diffondere notizie false, tendenziose o fuorvianti, od ometterne alcune, in modo tale da trarre in inganno i rappresentanti della Autorità competenti od obbligare/persuadere altri a farlo;
- far rappresentare la società da un consulente o da un soggetto "terzo" quando si possano creare conflitti d'interesse
- nei casi in cui siano stati ottenuti finanziamenti da soggetti pubblici, destinare i fondi per le finalità diverse da quelle per le quali gli stessi sono stati richiesti ed ottenuti.

La Società si impegna ad offrire la più ampia collaborazione nei confronti di chiunque, Pubblico Ufficiale o Autorità di Vigilanza, si trovi a svolgere attività ispettive. In tal senso, sarà un obbligo delle figure interne competenti fornire prontamente informazioni chiare, trasparenti e veritiere.

In occasione di procedimenti giudiziari, di indagini o di ispezioni da parte delle Autorità di Vigilanza, nessuno deve manipolare, alterare o distruggere qualsiasi tipo di documentazione, mentire o deporre false testimonianze.

All'interno del processo di erogazione delle prestazioni per conto del Servizio Sanitario Regionale, uno dei principi fondamentali della nostra politica è intrattenere rapporti con la Regione Lombardia e, nello specifico, con l'Azienda Sanitaria Locale che ne mette in atto le disposizioni nel pieno rispetto della normativa cogente e dei contenuti del presente Codice Etico.

Gestione dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accreditamento SSR

Oltre alla tenuta di una condotta in linea con i principi generali sopra esposti, è fatto obbligo di conservare accuratamente tutta la documentazione prevista dagli iter autorizzativi in modo che a posteriori sia possibile risalire a tutti i passaggi operativi ed ai relativi soggetti coinvolti.

Accettazione prestazioni eseguite per conto del Servizio Sanitario Regionale

Ogni operatore coinvolto nel processo di gestione ed accettazione delle prestazioni sanitarie da eseguire per conto del Servizio Sanitario Regionale dovrà:

- conoscere approfonditamente la normativa vigente;
- porre la massima attenzione nella valutazione delle richieste pervenute;
- fornire complete spiegazioni agli utenti le cui richieste non dovessero essere in linea con la normativa vigente;
- registrare adeguatamente l'accettazione delle richieste conformi.

Fatturazione

Ad ogni destinatario è fatto assoluto divieto di:

- fatturare a carico del Servizio Sanitario Regionale prestazioni non effettivamente erogate;
- fatturare prestazioni diverse e/o che prevedono un livello di rimborso maggiore rispetto a quello corrispondente alla prestazione effettivamente erogata al paziente;
- duplicare la fatturazione per una medesima prestazione;
- non emettere note di credito qualora siano state fatturate, per errore, prestazioni in tutto o in parte non erogate.

Ogni documento attinente la gestione amministrativa dei flussi informativi inerenti le prestazioni erogate per conto del Servizio Sanitario Nazionale deve essere redatto in modo accurato, conforme alla normativa vigente e corrispondente al vero.

È fatto inoltre divieto tassativo a tutti Destinatari di alterare in qualsiasi modo il funzionamento del sistema informatico e telematico, di intervenire illegalmente - con qualsiasi modalità - sui dati, informazioni e programmi installati, su dotazioni informatiche a danno dello Stato e della Regione per procurare, direttamente o indirettamente, un vantaggio o altra utilità alla Struttura.

2.6 NORME DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON TERZI.

Con la definizione di "TERZI" s'intende ogni persona fisica o giuridica che trattenga con SANITAS DIAGNOSTICA SRL rapporti di diversa natura – siano di natura contrattuale o extra contrattuale, aventi ad oggetto interessi legittimi, diritti soggettivi di natura patrimoniale o non patrimoniale – comunque diversi dagli Utenti.

I rapporti con Terzi si ispirano ai principi di:

- onestà,
- lealtà,
- affidabilità,
- correttezza,
- buona fede,
- trasparenza,
- imparzialità e libera concorrenza.

La nostra Struttura intende istituire e mantenere rapporti commerciali esclusivamente con fornitori che offrano le massime garanzie in termini di correttezza ed eticità. In linea con tale principio, la Società impegna contrattualmente i propri fornitori al rispetto delle leggi, oltre che a prendere conoscenza e ad aderire ai principi sanciti dal presente Codice Etico e non avvia forme di collaborazione con chi non accetti tali condizioni.

La Società provvede, inoltre, a riservarsi contrattualmente la facoltà di adottare ogni idonea misura (ivi compresa la risoluzione del contratto) nel caso in cui il fornitore, nello svolgere attività in nome e/o per conto dell'azienda, violi le norme sancite dalla legge o dal Codice Etico.

La selezione dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi devono essere basati, nel rispetto dei principi di imparzialità ed indipendenza, su criteri di valutazione quali la serietà e la reputazione del fornitore, la qualità e l'economicità del prodotto/servizio offerto.

I soggetti preposti al processo di acquisizione di beni e/o servizi devono:

- mantenersi liberi da obblighi personali verso i fornitori;
- mantenere i rapporti e condurre le trattative in modo da creare una solida base per relazioni reciprocamente convenienti e di lunga durata nell'interesse della Struttura;
- fornire documentazione completa e precisa sui beni e servizi acquistati;
- fornire adeguata dimostrazione che il prezzo pattuito è in linea con le tariffe normalmente praticate per prodotti e servizi simili;
- segnalare immediatamente qualsiasi tentativo o caso di immotivata alterazione dei normali rapporti commerciali, all'Organismo di Vigilanza ed alla Direzione per consentire di indirizzare le attività della società in modo corretto e trasparente;
- astenersi dal mettere in atto comportamenti nella selezione e gestione dei fornitori che possano essere basati su criteri discriminatori in termini di razzismo e xenofobia.

È necessario inoltre evitare di percepire qualunque vantaggio personale derivante dal proprio impiego o qualifica, prestando la massima attenzione quando si utilizzano personalmente i servizi o si acquistano i beni di una persona o di una società che svolga o intenda intrattenere relazioni commerciali con la Struttura.

Per evitare la parvenza di un conflitto d'interesse, è necessario pagare con il giusto prezzo tali beni o servizi, ossia con il prezzo generalmente praticato per tali beni o servizi.

Alla luce dei principi etici sopra enunciati SANITAS DIAGNOSTICA SRL:

- Osserva e rispetta nei rapporti contrattuali le disposizioni di legge e regolamenti vigenti, attenendosi alle condizioni previste dai contratti in essere e gestendo il rapporto contrattuale applicando il principio della buona fede.
- Vieta – sia nella fase della scelta del contraente che nella fase di esecuzione di un contratto – qualsiasi forma di regalia o favore personale (sia promesso che ricevuto) e che non ecceda a normali atti di cortesia finalizzati a conseguire nei confronti di terzi un indebito trattamento di favore.
- Stabilisce che la violazione delle norme enunciate nel presente Codice Etico da parte di terzi avrà ripercussioni sul rapporto contrattuale a seconda della gravità della violazione stessa. Si può prefigurare la risoluzione del rapporto contrattuale, fatto salvo il diritto di SANITAS DIAGNOSTICA SRL di chiedere risarcimento danni, anche quelli conseguenti ad un eventuale danno di immagine.
- Non consente ai Terzi l'accesso a documenti interni all'Azienda, sia formalizzati, sia in fase di redazione se non in casi previsti dalla normativa vigente. (legge 241/1990).

2.7 CONSULENZE

Oltre a tutti i principi espressi per la gestione dei fornitori, i soggetti preposti, devono astenersi dall'assegnare incarichi di consulenza, qualora tali incarichi:

- siano fittizi e mascherino una remunerazione per illecita attività a vantaggio o nell'interesse della Società;
- costituiscano lo strumento per la concessione di favori illeciti, a vantaggio o nell'interesse della Società, al dipendente pubblico o a terzi in genere.

Chiunque venga a conoscenza di richieste aventi le caratteristiche sopra citate e nei casi dubbi, dovrà informare l'Organismo di Vigilanza e la Direzione che adotteranno i provvedimenti del caso.

2.8 RAPPORTI ECONOMICI CON PARTITI, ORGANIZZAZIONI SINDACALI ED ASSOCIAZIONI

Non è consentito effettuare finanziamenti a partiti, comitati e candidati politici, né alle persone che rivestono cariche pubbliche, anche se ciò dovesse essere considerato dalla legge lecito.

Non è consentito svolgere nessuna attività per conto delle figure sopra indicate durante l'orario di lavoro e nemmeno utilizzare i beni, i servizi, i locali e le apparecchiature di proprietà della società o concessi in locazione a quest'ultima, per conto di tali persone o organizzazioni.

Ogni dipendente deve riconoscere che qualsiasi forma di coinvolgimento in attività politiche avviene quindi su base personale, nel proprio tempo libero e a proprie spese.

Non possono essere promessi, erogati, accettati denaro o altra utilità economica, nemmeno per interposta persona, al fine di agevolare o favorire gli interessi della Struttura nei rapporti con partiti politici, organizzazioni sindacali, associazioni di categoria e loro referenti e/o rappresentanti.

Nei confronti di tali soggetti potranno essere erogati contributi solamente se, e nella misura in cui, questi siano consentiti dalla normativa vigente, esclusivamente per finalità lecite e se autorizzati dalla Direzione.

Potranno essere erogati, se autorizzati dalla Direzione, contributi a favore di enti e associazioni non profit, anche di natura culturale, sportiva o benefica, previa verifica dell'assenza di ogni possibile conflitto di interesse di ordine personale o aziendale e della correttezza e liceità, anche sotto il profilo fiscale, dell'erogazione proposta.

2.9 NORME DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON GLI UTENTI.

Con la definizione di "UTENTI" si intende ogni cittadino, persona fisica che usufruisce delle prestazioni e dei servizi erogati da SANITAS DIAGNOSTICA SRL .

I servizi sanitari vengono erogati sulla base di parametri organizzativi e funzionali tesi ad assicurare un processo di monitoraggio continuo a garanzia dell'appropriatezza delle prestazioni prestate.

La nostra Struttura favorisce e promuove, ove necessario, l'utilizzo preciso e diffuso del consenso informato, quale strumento utile affinché ciascun utente comprenda e condivida il proprio percorso diagnostico/terapeutico. Nello svolgimento dell'attività informativa in favore dei Pazienti, la Struttura si impegna a non utilizzare strumenti di persuasione di natura scientifica o di altro tipo, i cui contenuti possano risultare non veritieri.

La protezione della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati inerenti la salute e la vita sessuale degli Utenti costituisce un obbligo fondamentale per i Destinatari, indipendentemente dal ruolo e dalla professionalità, ed è perseguita mediante il rispetto delle procedure aziendali in tema di sicurezza nell'archiviazione e nella gestione di dati e documenti sanitari cartacei ed informatici.

Il rispetto dell'incolumità fisica degli Utenti è per noi un valore inviolabile. È fatto assoluto divieto realizzare, anche se richiesti dagli utenti o da loro familiari, interventi – non prescritti da medici - che possano determinare una diminuzione permanente dell'integrità fisica (come nel caso di mutilazioni genitali femminili, che venissero eventualmente richieste da parenti in base a una tradizione del Paese di provenienza).

Pertanto, i rapporti con gli "UTENTI" si fondano su comportamenti ispirati a principi di:

- Trasparenza
- Affidabilità
- Responsabilità
- riservatezza e qualità.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL attraverso l'accreditamento presso la Regione Lombardia e l'Azienda Sanitaria Locale e la certificazione delle proprie strutture, mantiene i più alti livelli nella qualità dei trattamenti e delle prestazioni sanitarie erogate, compatibilmente con le risorse disponibili assicura agli "UTENTI" il diritto:

- Ad un'assistenza e a cure nel pieno rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni religiose/etiche, dell'età, della nazionalità e delle condizioni di salute.
- Di ricevere le migliori cure e assistenza in modo sollecito e puntuale, comunque garantendo le tempistiche previste dalle normative, usufruendo di tecnologie avanzate e conoscenze scientifiche disponibili compatibilmente con le risorse disponibili.
- Ottenere informazioni chiare e comprensibili sui servizi offerti e come accedervi.
- Essere informati in modo completo e comprensibile sul proprio stato di salute, sulla malattia e relativa diagnosi, al fine di una scelta consapevole rispetto ai trattamenti diagnostico-terapeutico.
- Alla riservatezza così come previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali e sensibili.
- Di inoltrare osservazioni, apprezzamenti e reclami all'ufficio preposto.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL ha adottato procedure semplificate per il pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria garantendo il sicuro riscontro. Facilita inoltre gli adempimenti amministrativi richiesti agli utenti.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL vieta ogni forma di regalia o favore che ecceda le normali pratiche di cortesia, che sia anche potenzialmente finalizzata all'ottenimento, per l'utente, di trattamenti di favore nello svolgimento delle attività aziendali.

Ogni comunicazione di SANITAS DIAGNOSTICA SRL rivolta verso l'esterno e realizzata in forma radiotelevisiva, informatica o orale deve avvenire nel rispetto della disciplina che regola le singole condotte professionali.

Erogando le proprie prestazioni per conto del Servizio Sanitario Regionale, la nostra Struttura annovera tra i propri "clienti" la Regione Lombardia e, quale suo organo esecutivo, l'Azienda Sanitaria Locale.

Ogni rapporto commerciale con i referenti della Regione Lombardia / Azienda Sanitaria Locale deve essere improntato nel rispetto delle regole della integrità, trasparenza e correttezza richiamate nel presente Codice Etico. I responsabili della nostra Struttura possono relazionarsi solamente con i funzionari dell'Ente all'uopo incaricati.

DISPOSIZIONI FINALI

3.1 DISPOSIZIONI DI ATTUAZIONE.

L'adozione del presente CODICE ETICO avviene con delibera del Consiglio di Amministrazione e può essere soggetto a revisione su proposta dell'Organo di Vigilanza.

Il Codice Etico sarà reso pubblico tramite una capillare diffusione dello stesso nei confronti del personale, di terzi e degli utenti. La promozione e la comprensione dei contenuti del presente Codice Etico sarà assicurata attraverso l'attività di informazione e formazione, soprattutto nei confronti del personale, al fine di illustrarne i contenuti e le responsabilità che ne deriva dalla osservanza o meno delle regole contenute in esso.

3.2 PREDISPOSIZIONE DI UN SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO.

SANITAS DIAGNOSTICA SRL ritiene fondamentale sviluppare un atteggiamento responsabile dei propri dipendenti sia in ordine alla consapevolezza dei controlli e del loro effettivo esercizio che viene assegnato a ciascuno in base al ruolo ricoperto e alle funzioni effettivamente svolte.

Ciascun dipendente è tenuto al rispetto di quanto esposto nel **Codice Etico-Comportamentale**, costituito dal presente Codice Etico e dal Modello Organizzativo come indicato anche dall'art. 13 bis della legge Regionale della Lombardia n. 33/2009 e in conformità ai principi generali in materia di responsabilità penale delle persone giuridiche.

Il **Codice Etico-Comportamentale** è uno strumento finalizzato a mantenere un sistema di controllo interno e a prevenire o individuare condotte che portano alla commissione dei reati.

È dovere di ciascun dipendente segnalare comportamenti in contrasto con le prescrizioni contenute nel **Codice Etico-Comportamentale** o al proprio responsabile o all'Organo di Vigilanza (in questo caso anche in forma anonima).

Il **Codice Etico-Comportamentale** garantisce la tutela di colui o coloro che effettuano le segnalazioni contro ogni forma di ritorsione, discriminazione da parte di chicchessia, assicurandone la riservatezza fatti salvi obblighi di legge per la tutela dei diritti dell'Azienda e delle persone in ipotesi di condotta calunniosa.

Nessuno deve condurre indagini personali o riportare notizie a persone diverse da quelle indicate.

3.3 PREDISPOSIZIONE DI UN SISTEMA SANZIONATORIO.

L'osservanza delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali facenti capo al personale.

La violazione delle predette disposizioni può dar luogo ad incolpazione in sede disciplinare, fatta salva ogni ulteriore conseguenza di legge.

Ogni comportamento in contrasto con i principi indicati nel presente Codice Etico posto in essere da soggetti titolari di rapporti contrattuali con SANITAS DIAGNOSTICA SRL, potrà costituire inadempimento contrattuale, in virtù di specifiche clausole inserite nei relativi contratti, con ogni conseguenza del caso, nelle ipotesi più gravi la risoluzione del contratto e fatti in ogni caso salvi il risarcimento di tutti i danni di natura patrimoniale e non che da tale comportamento siano derivati a SANITAS DIAGNOSTICA SRL.

Gli interlocutori interni ed esterni che vengono a conoscenza di violazioni ai precetti, obblighi e divieti del presente Codice Etico da parte di colleghi e/o terzi, hanno il dovere di informare l'Organismo di Vigilanza attraverso l'indirizzo mail:

sanitas-diagnostica@organismoodv231.it

Crema, 09 Settembre 2023

Sanitas Diagnostica Srl

f.to il CDA